

AVANZAR HACIA UNA ATENCIÓN BASADA EN LOS DERECHOS HUMANOS: LA EXPERIENCIA DE QUALITYRIGHTS EN CATALUÑA



MAGDA CASAMITJANA I AGUILÀ

Coordinadora en Cataluña del proyecto QualityRights de la Organización Mundial de la Salud para la Fundación Hospitalarias y la Orden Hospitalaria de Sant Joan de Déu.

LinkedIn: Magda Casamitjana Aguilà

Twitter (X): @magdacas

Instagram: @casamitjanaguila

En los últimos años, la salud mental se ha convertido en un ámbito prioritario de debate profesional, social y político. En este contexto, el modelo **QualityRights** de la Organización Mundial de la Salud (OMS) ofrece un marco sólido para avanzar hacia una atención de calidad **centrada en la persona, orientada a la recuperación y basada en los derechos humanos**. En Cataluña, durante el año 2025, este modelo ha comenzado a implementarse de forma estructurada, con especial énfasis en la transformación de los dispositivos de hospitalización de adultos.

El proyecto, impulsado con el apoyo del Plan Director de Salud Mental y Adicciones de Cataluña, ha sido desarrollado de manera conjunta por Sant Joan de Déu y Fundación Hospitalarias, con el objetivo de analizar la situación real de los servicios e identificar oportunidades de mejora en relación con la garantía de los derechos humanos. Las profesionales de enfermería han desempeñado un papel clave en este proceso, tanto en la recogida de información como en la reflexión crítica sobre la práctica asistencial cotidiana.

La primera fase del proyecto ha consistido en una **evaluación diagnóstica inicial**, basada en la herramienta QualityRights de la OMS. Esta herramienta analiza cinco ámbitos fundamentales: el derecho a un nivel de vida adecuado, el derecho a la salud física y mental, el ejercicio de la capacidad jurídica, la protección frente a la coerción y los abusos, y el derecho a vivir de forma independiente y en inclusión comunitaria. La metodología ha combinado la observación directa de las instalaciones, las entrevistas a profesionales y la revisión de documentación institucional.

Los resultados globales han sido muy positivos, con niveles elevados de cumplimiento en todos los ámbitos evaluados. No obstante, la evaluación ha permitido identificar aspectos críticos que requieren una transformación más profunda, como la persistencia de prácticas coercitivas, las dificultades para garantizar una participación real de la persona atendida en la toma de decisiones, la necesidad de utilizar un lenguaje no estigmatizante y la mejora de los entornos físicos para hacerlos más acogedores y menos institucionales.

Desde la perspectiva enfermera, este proceso ha puesto de manifiesto la importancia de **repensar el modelo de cuidados**. El enfoque QualityRights plantea un cambio cultural: pasar de una atención centrada exclusivamente en el diagnóstico y el control del síntoma a un modelo que pone el foco en las capacidades, los proyectos vitales y los derechos de la persona. En este marco, la enfermería se consolida como un agente clave en la promoción de la autonomía, el acompañamiento en la toma de decisiones compartidas y la prevención de situaciones de crisis.

Uno de los aprendizajes más relevantes del proyecto ha sido la necesidad de reforzar la **formación práctica en derechos humanos**, especialmente, en lo relativo a la capacidad jurídica, el consentimiento informado, la planificación anticipada de decisiones y el desarrollo de alternativas a la contención física o ambiental. Asimismo, se ha evidenciado el valor del trabajo interdisciplinario, de la incorporación de agentes de apoyo mutuo (*peers*) y del fortalecimiento de la colaboración con la red comunitaria para favorecer procesos reales de recuperación.

En conclusión, la implementación inicial del modelo QualityRights en Cataluña demuestra que es posible avanzar hacia servicios de salud mental más humanos, seguros y respetuosos con los derechos. Para las profesionales de enfermería, este proceso supone una oportunidad para liderar el cambio, reforzar el sentido ético de la práctica asistencial y situar a la persona atendida como **ciudadana de pleno derecho**, protagonista activa de su proceso de salud y recuperación.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Eaton J. Establishing accountability and promoting rights: the WHO QualityRights contribution to mental health, recovery and community inclusion. *BJPsych Open*. 2025;11(5):e212.
- Funk M, Drew Bold N, Muturi C, Lazzeri L, Kalina O, Martínez-Viciano C, et al. Breaking stigma, discrimination and promoting rights: global evaluation of the World Health Organization QualityRights e-training on mental health, recovery and community inclusion. *BJPsych Open*. 2025;11(5):e185.
- Generalitat de Catalunya. National Mental Health Pact. Barcelona: Departament de la Presidència; 2022. Disponible en: <https://presidencia.bibliotecadigital.gencat.cat/handle/20.500.14623/2037>
- World Health Organization (WHO). QualityRights Tool Kit: assessing and improving quality and human rights in mental health and social care facilities. Ginebra: WHO; 2012. Disponible en: <https://iris.who.int/server/api/core/bitstreams/204df45f-b453-4e86-8954-ca8e6f99fc45/content>